

Einladung zum Praxisworkshop für BerufsbildnerInnen

«Erfolgreich kommunizieren – miteinander statt nebeneinander»

Montag, 13. Oktober 2025, Zürich
Montag, 20. Oktober 2025, Luzern
(jeweils von 09.00 bis 17.00 Uhr)

Programm	<u>Stärken Sie Ihre Kommunikationskompetenz!</u> In einer zunehmend technologisierten Welt, in der digitale Systeme und Künstliche Intelligenz (KI) zunehmend Kommunikationsprozesse automatisieren, gewinnt die direkte zwischenmenschliche Verständigung an neuer Relevanz. Gerade im Kontext der Berufsbildung, wo die Begleitung eines Entwicklungsprozesses, viel Empathie, gezielte Kommunikation und Emotionen eine zentrale Rolle spielen, steigt der Anspruch an die Fähigkeit zur wirkungsvollen Kommunikation. Der Workshop ist praxisorientiert aufgebaut mit kurzen Impulsen, Übungen, Fallbeispielen und Raum für Austausch unter den Teilnehmenden. Ziel ist es, konkrete Werkzeuge mitzunehmen, die im Ausbildungsalltag sofort anwendbar sind.	
Ablauf / Themen	08.30 Uhr	Eintreffen der Teilnehmenden, Begrüssungskaffee
	09.00 Uhr	Begrüssung und Beginn des Workshops
		<u>Aktives Zuhören und wirkungsvolle Gesprächsführung</u> <ul style="list-style-type: none"> • Was brauchen Sie und die Lernenden, damit Sie sich verstanden fühlen?
		<u>Konstruktives Feedback geben und Kritik annehmen</u> <ul style="list-style-type: none"> • Wie formuliere ich Rückmeldungen so, dass sie motivieren statt demotivieren?
		<u>Konflikte erkennen und professionell lösen</u> <ul style="list-style-type: none"> • Welche Techniken helfen, Spannungen frühzeitig zu klären?
		<u>Selbstreflexion im Berufsalltag</u> <ul style="list-style-type: none"> • Lernen Sie Techniken aus dem Bereich der emotionalen Kompetenz kennen
		<u>Gute Fragen in Auswahl- / Bewerbungsgesprächen</u> <ul style="list-style-type: none"> • Welche Fragen bringen echte Erkenntnisse – und welche nicht?
	17.00 Uhr	Ende des Praxisworkshops, Gedankenaustausch bei einem Apéro
Leitung	Sandra Reichen, Phil.I, MAS systemisch-lösungsorientierter Coach und Organisationsberaterin FH	
Teilnehmende	BerufsbildnerInnen, HR-Verantwortliche, Führungskräfte, weitere interessierte Personen	
Tagungsorte	13. Oktober 2025	Holiday Inn Zürich-Messe, Wallisellenstr. 48, Zürich
	20. Oktober 2025	Radisson Blu Hotel Luzern, Inseliquai 12, Luzern
Anmeldung	<u>bis am 15. Sept. an</u>	Stiftung bilding, Effingerstr. 1, Postfach, 3001 Bern, E-Mail: daniela.urfer@bilding.ch
	oder direkt online über	www.suisse-ing.ch / Agenda (ohne vorgängiges Login)
Kosten	Mitarbeitende von Mitgliedsunternehmungen der Trägerverbände sowie Gönnerfirmen der Stiftung bilding CHF 290.00 / Nichtmitglieder CHF 490.00 (inkl. Tagungsunterlagen und Konsumationen). Kosten zuzüglich 8.1% MWST.	
Annullation	Abmeldungen bis 7 Tage vor dem Workshop sind kostenlos. Bei späteren Abmeldungen oder unentschuldigtem Fernbleiben bleibt der ganze Betrag geschuldet.	